

ИП Горбачевский Е.Л.
ИНН 732895382980
ОГРН 319774600424317

Адрес для корреспонденции:
107031, г. Москва, пер. Варсонофьевский, д. 4, стр. 1, а/я 61
Тел.: +7 495 136 22 25

www.ДолгЭксперт.рф

Договор оферты

Редакция от 01 марта 2024г.

1. Преамбула

1.1 Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального Предпринимателя Горбачевский Евгений Леонидович (ИНН 732895382980) именуемого в дальнейшем «Исполнитель» и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту - «Услуги»).

1.2 В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных в договоре условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуется Сторонами договора Оферты. Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с Исполнителем отдельное соглашение или договор.

1.3 Оферта принимается путем направления смс с кодом подтверждения выбранной услуги в ответ на предложение, что является простой цифровой подписью, либо выражением согласия на заключение договора через конклюдентные действия, а именно внесение полной или частичной оплаты услуг через платежную форму интернет-эквайринга, размещенную на сайте

www.ДолгЭксперт.рф

2. Предмет договора

2.1 По настоящему Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства за вознаграждение оказать комплекс услуг юридического и информационно-консультационного характера одного из двух типов.

Заказчик выбирает следующий комплекс услуг:

- «Списание долгов» (далее тип 1)
- «Списание долгов и сопровождение обособленного имущественного спора» (далее тип 2)

При выборе заказчиком комплекса услуг «Списание долгов» тип 1 или тип 2, понимается консультация и сопровождение процедур, предусмотренных ФЗ №127 «О несостоятельности» и ФЗ №230 «О защите прав заемщиков», а также сопровождение имущественного спора по предоставленным Заказчиком документам согласно нормам ГК РФ (при выборе Типа 2).

Результатом оказания комплекса услуг является судебное решение об освобождении Заказчика от долгов в установленном ФЗ №127 порядке.

2.2 В комплекс услуг по «Списанию долгов» (Тип 1 и Тип 2) входит совершение следующих мероприятий Исполнителем:

- Консультация в отношении процедуры банкротства физического лица, подбор необходимой стратегии;
- Предоставление по необходимости памятки и различных шаблонов, содержащих базовую информацию о правах и обязанностях Заказчика в правоотношениях с Кредиторами; ответы на часто задаваемые вопросы;
- Выдача телефонного номера для организации переадресации звонков Кредиторов на номер Исполнителя;
- Предоставление персонального менеджера, осуществляющего сопровождение оказания услуг преимущественно через мессенджеры WhatsApp, Telegram, а также сотовую связь, на предбанкротном и банкротном этапе до получения решения о завершении процедуры банкротства;
- Направление в адрес кредиторов от имени Заказчика заявления об отказе от взаимодействия и адвокатский запрет на взаимодействие;
- Подбор нормативно-правовой базы. Выбор правовой позиции по Федеральному закону от 26.10.2002 N 127-ФЗ (ред. от 03.07.2019) "О несостоятельности (банкротстве);
- Осуществление сбора документов (в рамках полномочий доверенности);
- Составление заявлений, ходатайств, жалоб, претензий и иных документов, на основании сведений и документов, представленных Должником, в рамках предмета договора;
- Подготовка и направление в Арбитражный суд полного пакета документов, необходимых для признания Заказчика несостоятельным (банкротом), в том числе заявления о признании Заказчика несостоятельным (банкротом), списка кредиторов и должников гражданина (Приказ Минэкономразвития России от 05.08.2015 № 530), опись имущества гражданина (Приказ Минэкономразвития России от 05.08.2015 № 530);
- Подготовка возражений на судебные приказы и исковые заявления, ходатайства и иные процессуальные документы в рамках Гражданского дела по исковым заявлениям Кредиторов о взыскании задолженности Заказчика;

- Защита прав и интересов Заказчика в ходе исполнительного производства, в котором Заказчик является должником;
- Личное, дистанционное или в отсутствие сторон представительство, путем подачи документов через <https://kad.arbitr.ru>, на первом судебном заседании Арбитражного суда, доказательство обоснованности заявления о банкротстве, защита интересов Заказчика;
- Личное, дистанционное или в отсутствие сторон представительство и защита интересов Заказчика перед финансовым управляющим и кредиторами в рамках процедуры банкротства;
- Контроль за действиями финансового управляющего, взаимодействие с финансовым управляющим и его помощниками в течение всей процедуры банкротства Заказчика;
- Подготовка правовых позиций в процедуре банкротства Заказчика, в том числе для завершения процедуры реализации имущества Заказчика и освобождения гражданина от обязательств;

2.3 Стоимость выбранного комплекса услуг соответствует тарифной политике, размещенной на странице сайта <http://www.ДолгЭксперт.рф/tarif>

2.4 **В общую стоимость включены обязательные платежи, почтовые, судебные расходы, расходы в ходе деятельности Арбитражного управляющего (депозит и иные необходимые расходы в ходе банкротной процедуры). В стоимость не включена оплата нотариальной доверенности!**

2.5 По желанию заказчика комплекс услуг может быть оплачен в рассрочку с первым платежом не позднее двух дней с даты подписания настоящего договора, а также последующими равными платежами каждые 30 дней после первого платежа.

2.6 Изменение цены и других условий согласовываются сторонами по электронной почте, посредством общения в мессенджерах WhatsApp, Telegram.

2.7 Перечень услуг является примерным, фактический характер и объем услуг, определяется Исполнителем в интересах Заказчика исходя из складывающейся ситуации с учётом целесообразности совершения соответствующих действий. Исполнитель обеспечивает совершение всех разумных и необходимых действий для оказания услуг, соответствующих интересам Заказчика по настоящему Договору.

3. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

3.1 **При выборе комплекса услуг Типа 1 или Типа 2 вернуть Заказчику все понесенные в связи с исполнением Договора документально подтвержденные расходы, в случае если в результате виновных действий Исполнителя решением суда Заказчик не будет освобожден от долгов в установленном ФЗ №127 порядке.**

3.2 П. 3.1 не применим в случаях, когда Заказчик произвел изменение своего имущественного положения или принял на себя дополнительные обязательства без согласования с Исполнителем после подписания Договора, а также в случае установления судом недобросовестного или противоправного поведения Заказчика либо нарушения п. 3.13 настоящего договора Исполнитель считается надлежаще исполнившим свои обязательства по настоящему Договору, а в случае расторжения Договора, а равно в случае одностороннего отказа от Договора освобождается от обязанности возратить Заказчику денежные средства, уплаченные по настоящему Договору.

3.3 Учитывать пожелания Заказчика относительно Услуг. Принятие окончательного решения относительно порядка оказания Услуг остается за Исполнителем.

3.4 Добросовестно исполнять обязанности по Договору и отстаивать интересы Заказчика.

Заказчик обязуется:

3.5 Своевременно производить оплату комплекса услуг в объеме и в порядке, предусмотренном Договором.

3.6 Передать Исполнителю всю информацию и документацию, необходимую последнему для полного исполнения обязательств по Договору. Заказчик гарантирует полноту и достоверность передаваемой информации.

3.7 Передать Исполнителю нотариально удостоверенную доверенность на представление интересов Заказчика по запросу Исполнителя и **в соответствии с выданным Исполнителем образцом** в течении не более двух месяцев с даты подписания договора.

3.8 В период действия Договора не предпринимать без согласования с Исполнителем никаких действий в отношении исполнения предмета Договора.

3.9 В период действия Договора **не заключать** с третьими лицами аналогичных договоров оказания услуг юридического или информационно-консультационного характера.

3.10 Незамедлительно информировать Исполнителя в случае изменения контактных или регистрационных данных Заказчика (в том числе об изменении адреса, контактного номера телефона и пр.).

3.11 Не требовать от Исполнителя совершения действий, если эти действия могут привести к нарушению закона или могут причинить вред Заказчику, Исполнителю либо иным третьим лицам.

3.12 Не передавать третьим лицам результаты работ, документацию или правовые конструкции (в том числе образцы инструкций, регламентов, формы договоров, уведомлений, заявлений и прочей документации), разработанные и переданные Исполнителем Заказчику по Договору.

3.13 Уведомлять в течение 2 дней Исполнителя о получении любой корреспонденции из кредитных учреждений, судов, государственных органов, от третьих лиц и прочих корреспондентов по вопросам, входящим в предмет Договора, путем предоставления скан-копий по адресу электронной почты (**info@dolgexpert.com**), в мессенджерах WhatsApp, Telegram, а также, при необходимости, путем направления копий посредством почтовой связи в адрес Исполнителя, быть на связи со своими представителями, представителями суда или финансового управляющего, назначенного в деле о банкротстве и отвечать либо перезванивать любым доступным ему способом в разумные сроки посредством телефонии, электронной почты, мессенджеров WhatsApp, Telegram, смс и тд. Заказчик уведомлен, что игнорирование указанных выше контактов может привести к неблагоприятным последствиям.

3.14 Всецело способствовать Исполнителю при оказании Услуг по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, путём направления заявлений, жалоб, претензий и иных документов, подготовленных Исполнителем для Заказчика в рамках данного Договора, по указанному Исполнителем адресу. Предоставлять детализацию телефонных звонков, производить и предоставлять по просьбе Исполнителя аудиозаписи телефонных переговоров с кредиторами.

3.15. Настоящим Заказчик является проинформированным и согласным на реализацию имущества при введении процедуры реализации имущества, как находящегося в индивидуальной собственности, так и совместного, приобретенного в период брака, не защищенного исполнительским иммунитетом в соответствии со ст.446 ГК РФ.

4. Порядок расчетов

4.1 Заказчик оплачивает комплекс услуг одновременно либо в рассрочку с первым платежом не позднее двух дней после подписания настоящего договора, а также последующими платежами не позднее 30 дней после каждого следующего платежа.

4.2 Первый платеж по Договору должен быть не менее 10% от стоимости, определенной п. 2.3. настоящего Договора.

4.3 Срок предоставления беспроцентной рассрочки равен 15 месяцев. Таким образом дата последнего платежа и соответственно полного расчета не должна быть позже 15 месяцев с даты заключения договора.

4.4 Общий размер платежей не может превышать согласованной стоимости комплекса услуг (рассрочка бесплатна), а каждый платеж не менее 1/15 от стоимости договора. Таким образом допускается внесение платежей большими суммами либо единовременная полная оплата.

4.5 Порядок расчетов не зависит от назначенных судом дат заседаний и промежуточных этапов рассмотрения дела.

4.6 При просрочке Заказчиком срока внесения платежа более чем на 30 календарных дней все предусмотренные Договором гарантии и обязанности Исполнителя прекращаются, а последствия их неисполнения не наступают.

4.7 При просрочке Заказчиком внесения платежей Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 50 руб. за каждый день просрочки.

4.8 При несогласии с позицией Исполнителя по вопросу о необходимости подготовки отдельных документов Заказчик вправе потребовать от Исполнителя осуществить подготовку документов, связанных с предметом Договора, которые, по мнению Исполнителя, не приведут к положительному для Заказчика результату и составление которых, по мнению Исполнителя, в сложившейся ситуации нецелесообразно. Подготовка таких документов осуществляется за дополнительную оплату, согласованную сторонами отдельно.

4.9 По согласованию с Заказчиком Исполнитель может написать для Заказчика исковое заявление о взыскании компенсации морального вреда с Кредитора в пользу Заказчика. Стоимость подготовки такого заявления согласуется Сторонами дополнительно.

5. Порядок расторжения договора

5.1 Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

5.2 О расторжении Договора по инициативе Заказчика Исполнитель должен быть уведомлен письменно за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.

5.3 В случае досрочного расторжения Заказчиком Договора не на основании нарушения условий Договора, расторгающая Сторона обязана возместить Исполнителю все понесенные расходы, а также в случае предоставления рассрочки по оплате цены Договора, полную стоимость настоящего Договора.

5.4 При расторжении Договора Заказчиком, ему возвращаются оплаченные средства за минусом фактически оказанных отдельных услуг по действующим тарифам, входящих в комплекс услуг. Также при уплате Исполнителем в интересах Заказчика удерживаются оплаченные суммы государственной пошлины, суммы внесенных в депозит арбитражного суда, суммы внесенные в счет оплаты публикаций (ЕФРСБ и КоммерсантЪ, согласно требованиям ФЗ №127), почтовых, комиссионных расходов и иных расходов, понесенных при выполнении Договора. Оставшиеся деньги возвращаются в полном объеме без удержаний.

5.5 В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, при условии **фактического** выполнения соответствующей части своих обязательств Исполнителем, сумма оплаты не возвращается.

5.6 В случае вступления в силу судебного акта, устанавливающего недобросовестное или противоправное поведение Заказчика в деле о банкротстве, сумма фактически внесенной оплаты не возвращается, Договор считается исполненным и все работы по оказанию Услуг прекращаются.

5.7 Исполнитель имеет право приостановить выполнение своих обязательств по Договору в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Договору со стороны Заказчика или в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком его условий (в том числе нарушения сроков оплаты Договора), а также действующего законодательства.

6. Дополнительные условия

6.1 Стороны не вправе разглашать третьим лицам информацию, ставшую им известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора.

6.2 Все дополнительные документы, составленные во исполнение Договора, считаются надлежащим образом совершенными посредством обмена сообщениями электронной почты и смс.

6.3 Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку и хранение его персональных данных в целях оказания Услуг и согласие на передачу персональных данных третьим лицам.

6.4 Представление интересов Заказчика путём личного присутствия сотрудника Исполнителя не осуществляется, услуги оказываются дистанционно путём направления документов в электронном виде через государственные системы электронного судопроизводства, посредством почтовой связи и устного консультирования.

6.5 Каждая услуга, входящая в комплекс или весь комплекс услуг вместе, считается надлежаще оказанным и принятым Заказчиком в полном объеме, если в течении 10 дней после оказания услуги, Заказчиком не предъявлена мотивированная претензия к Исполнителю. Подписание акта приема услуг не требуется.

6.6 Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с информацией об Исполнителе, об оказываемых им платных услугах, (в том числе с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и прочими законодательными актами), получив возможность их правильного выбора.

6.7 Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика информацию и документацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору и привлекать третьих лиц к оказанию Услуг по Договору.

6.8 При возникновении споров Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров, претензионный порядок рассмотрения споров является для Сторон обязательным.

6.9 В случае, если возникший между Сторонами спор не представляется возможным разрешить в досудебном порядке, то спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10 Термин Анкета в данном Договоре это заполненная заказчиком электронная анкета, расположенная по адресу <https://долгэксперт.рф/anketa> в которой Заказчиком указана информация о его финансовом и имущественном положении, перечень кредиторов, размер обязательств и другая информация необходимая для качественного исполнения услуг. Анкета хранится в электронном виде у исполнителя и по запросу Заказчика предоставляется посредством электронной почты.

6.11 При необходимости Заказчик принимает личное участие в оформлении документов в соответствующих органах и организациях или по указанию Исполнителя совершает юридически значимые действия, направленные на исполнение Договора.

6.12 В течение действия Договора Заказчик обеспечивает Исполнителю возможность телефонной связи с Заказчиком путём предоставления актуального телефонного номера. Если Заказчик пропустил или сбросил звонок Исполнителя, то Заказчик должен перезвонить Исполнителю в возможно короткий срок.

6.13. В случае предоставления Заказчиком ложной, заведомо ложной информации, а также в случае сокрытия имущества, Исполнитель является надлежащим образом, исполнившим свои обязательства по Договору и освобождается от последствий, предусмотренных п. 3.1. настоящего Договора.

6.14. Исполнитель освобождается от ответственности по настоящему Договору в случае прекращения исполнения своих обязательств в результате нарушения Заказчиком условий по оплате Договора более двух раз подряд.

6.15 В течение действия Договора Заказчик фиксирует все поступающие в его адрес или в адрес его родственников, друзей, коллег, иных лиц звонки Кредиторов, связанные с взысканием задолженности Заказчика. Фиксации подлежат: номер телефона, звонившего; фамилия, имя, отчество звонившего; должность звонившего; номера договоров, из которых образовалась задолженность, послужившая поводом для звонка; итог разговора. Собранная информация еженедельно передаётся Заказчиком на электронную почту Исполнителя.

6.16 В течение действия Договора Заказчик фиксирует все совершённые Кредиторами действия, направленные на взыскание задолженности с Заказчика. Собранная информация еженедельно передаётся Заказчиком на электронную почту Исполнителя.

6.17 Если Заказчик не исполняет его обязанности (например, обязанности по оплате, предоставлению информации и документов, обеспечению возможности телефонной связи с ним и т.д.), то Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

6.18. Признание какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности иных положений Договора.

7. Реквизиты

Индивидуальный Предприниматель ГОРБАЧЕВСКИЙ ЕВГЕНИЙ ЛЕОНИДОВИЧ
ИНН 732895382980
ОГРН 319774600424317
Р/с 40802810100001127296 в АО «Тинькофф Банк», БИК 044525974, к/с банка 30101810145250000974
Адрес для корреспонденции: 107031, г. Москва, пер. Варсонофьевский, д. 4, стр. 1, а/я 61
Контактный телефон: 8 (495) 136 22 25 во всех офисах
Адрес электронной почты: info@dolgexpert.com



Способы оплаты:

- Оплата наличными или картой в любом офисе;
- Оплата наличными доступна с помощью QR-кода из отделения банка;
- Оплата банковским переводом доступна по реквизитам;
- Оплата картой по оранжевой кнопке «быстрая оплата» на первой странице сайта ДолгЭксперт.рф или по ссылке направленной сотрудником

Если вы хотите оплатить наличными в отделении банка.

1. Посетите отделение Сбербанк или другого банка (Тинькофф Банк без комиссии)
2. Найдите терминал для приема платежей и поднесите к его сканеру QR-код
3. На экране высветятся наши реквизиты и заложенная по умолчанию сумма 15 000 рублей.
4. При необходимости скорректируйте сумму и внесите наличные денежные средства или вставьте карту в приемник и оплатите с карты.
5. Сообщите своему менеджеру об оплате.

